

ACTU BTP # 52

01/04/2022

INTERVIEW DE CHAPELLIER ENVIRONNEMENT

Nos questions



à **Stéphanie CHAPPELLIER**,
Directrice Générale de
CHAPPELLIER ENVIRONNEMENT



Pouvez-vous nous présenter l'enseigne et votre équipe ?

Forts de notre expérience dans le monde de la location sanitaire, de l'énergie et de sa transition écologique, nous avons créé avec mon époux Hubert la société en octobre 2020. La mise en place de notre marque « LES DETENDUS » représente tout ce que nous voulons retrouver dans notre environnement. L'idée est que les utilisateurs en soient les acteurs.

Nous voulons que nos clients se sentent sereins et détendus lorsque le besoin l'exige. Nous tenons à ce que nos sanitaires soient un lieu propre, sain et de qualité, et nous nous efforçons toujours de proposer la meilleure solution pour y parvenir.

Nos sanitaires sont entretenus avec soin, parce que nous pensons à nos utilisateurs, et que nous louons, bien plus qu'un simple toilette.

LES DETENDUS, c'est un service global, incluant l'hygiène, la propreté, avec un matériel de qualité qui respecte l'environnement.

Comment et avec quels types de prestations accompagnez-vous les entreprises de la Moselle ?

Le contexte sanitaire demande une réponse aux besoins des entreprises, et cela touche tous les secteurs : chantiers de Bâtiment et de Travaux Publics, espaces publics, associations, collectivités locales, particuliers... Nos matériels et les produits que nous utilisons entre autres équipements sanitaires complémentaires garantissent dans un strict protocole, la sécurité des usagers.

Nous avons à cœur de proposer des produits respectueux de l'environnement sur l'ensemble de la chaîne d'exploitation. Nous souhaitons mettre en avant notre intérêt pour la transition écologique en proposant une approche raisonnée.

La salubrité, la propreté d'endroits où des femmes et des hommes travaillent, se rassemblent, loin des aménagements fixes dont nous avons le privilège d'être dotés, est un confort pour garantir une réelle qualité de vie.

Quelle est votre place sur le marché ?

Depuis la création de CHAPPELLIER ENVIRONNEMENT il y a à peine plus d'une année, nous avons démontré notre place sur le marché de la location sanitaire.

En décembre dernier, nous avons été contacté par le magazine CAPITAL, après une enquête effectuée auprès de nos clients par la SOFRES. Et nous sommes apparus en tête du sondage en tant que société ayant le meilleur rapport client. Cela inclut aussi bien notre réactivité que la qualité de nos services, au niveau notamment de l'hygiène rigoureuse de nos toilettes.

Un article d'un quart de page nous a été ainsi consacré dans le magazine de février. Un second d'une page entière sera publié au mois de mai.

C'est une grande fierté pour toute l'équipe qui se voit ainsi reconnue pour le travail quotidiennement accompli.

Qu'attendez-vous de votre partenariat avec notre Fédération ?

Nous attendons une réelle collaboration avec la Fédération et ses partenaires, parce que l'on est toujours plus fort lorsque l'on est accompagné et aidé.



Contact

Stéphanie CHAPPELLIER

03 87 38 44 89

07 85 90 66 15

commercial@lesdetendus-loc.fr